

LO

Rapport de développement durable 2025 du Lista Office Group



Avant-propos

Chères lectrices, chers lecteurs,

Le groupe Lista Office peut se prévaloir de 81 ans d'histoire. Le développement durable fait depuis toujours partie de nos valeurs fondamentales et guide la réflexion et l'action des nos cadres dirigeants.

La qualité de nos meubles en est une illustration concrète. Ils sont conçus pour accompagner nos clients de manière fiable pendant de nombreuses années, voire souvent pendant des décennies. Nous accordons également une grande importance à la fabrication de nos produits en préservant au maximum les ressources naturelles et en utilisant des matériaux comportant une forte proportion de matériaux recyclés.

C'est précisément à une époque marquée par des bouleversements géopolitiques et une évolution des valeurs sociales, qu'il nous tient à cœur d'être un partenaire fiable, équitable et responsable.

C'est pourquoi nous publierons désormais chaque année un rapport de développement durable. Cela relève de notre propre conviction et non d'une obligation légale. En tant que PME, nous ne sommes certes pas tenus de publier un rapport, mais nous sommes convaincus que le développement durable commence par une prise de responsabilités de toutes les entreprises, quelle que soit leur taille.

Nous sommes convaincus que chaque organisation peut apporter sa contribution pour que notre monde reste un lieu où il fait bon vivre, y compris pour les générations futures. Ce rapport vise à rendre compte de nos progrès en toute transparence, tout en mettant en évidence les domaines dans lesquels nous avons encore un potentiel d'amélioration.

Comme c'est la première fois que nous rassemblons nos actions en matière de développement durable et nos indicateurs sous cette forme, nous serions ravis de recevoir vos suggestions et vos propositions d'amélioration. Nous considérons ces résultats comme une étape importante, ainsi que comme un point de départ pour la poursuite du développement de notre gestion du développement durable. Nous souhaitons utiliser ces nouvelles fondations afin de développer progressivement nos bases de données, nos systèmes d'indicateurs et le contenu de nos rapports, afin d'améliorer sans cesse la transparence concernant nos impacts, nos opportunités et nos progrès. Nous ne considérons donc pas ce rapport comme une fin en soi, mais comme un point de départ pour le développement continu de notre reporting et de nos actions en matière de développement durable.



Christian Mehling

Direction du groupe Lista Office



Sommaire

01	Avant-propos de la direction	2
	Informations générales (VSME B1)	6

02	Groupe Lista Office	10
	Présentation de l'entreprise et valeurs	10
	Structure de l'entreprise (VSME C1)	13
	Modèle économique (VSME C1)	14
	Responsabilité et certifications (VSME B1, 25)	17

03	Responsabilité environnementale	20
	Climat et énergie (VSME B3)	22
	Consommation des ressources et gestion des déchets (VSME B6 + B7)	24
	Mobilité et logistique	27

04	Économie circulaire et responsabilité des produits (VSME B2, B7 + C2)	28
	Développement de produits	30
	Utilisation des matériaux	31
	Réparation, entretien et prolongation de la durée de vie	32
	Réutilisation et seconde main	32
	Reprise, démontage et recyclage	32

05	Responsabilité sociale	34
	Recrutement et développement du personnel (VSME B8 + B10)	37
	Diversité et inclusion (VSME B8)	38
	Sécurité au travail et protection de la santé (VSME B8 + B9)	42
	Association des anciens collaborateurs	43
	Lignes directrices et processus relatifs aux droits de l'homme (VSME C6 + C7)	43

06	Responsabilité économique et gouvernance (VSME B11, C8 + C9)	44
-----------	---	-----------

Informations générales

(VSME B1)

Ce rapport de développement durable a été établi conformément à la norme européenne d'information volontaire en matière de durabilité pour les PME (Voluntary sustainability reporting standard ou VSME). Pour ce faire, nous avons utilisé la version 1.2.0 des normes de reporting en matière de développement durable de l'EFRAG (European Financial Reporting Advisory Group). Ce rapport rend compte des efforts en matière de développement durable du groupe

Lista Office, dont le siège se trouve à Degersheim (SG). Il offre un aperçu transparent de ses activités sur les plans environnemental, social et entrepreneurial. Le rapport de développement durable établi selon la norme VSME porte sur l'année civile 2025. Les informations générales sur l'entreprise, conformément à la norme VSME B1, figurent dans les tableaux ci-dessous :



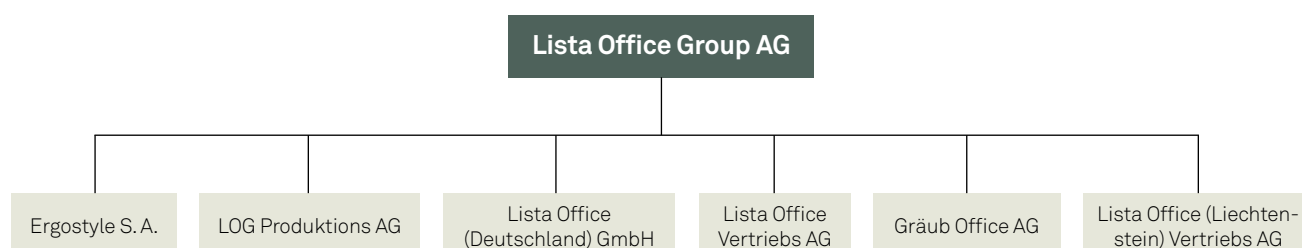
Informations générales sur l'entreprise

(VSME B1)

VSME	Description	Lista Office Group AG
24a	Choix du module de rapport (basique / complet)	complet
24b	Informations non divulguées	B1 24e (iii)
		B1 24e (iv)
		B10 42a
		B10 42b
		B10 42c
		B3 31
24c	Reporting selon la norme VSME	consolidé
24e (i)	Forme juridique	SA
24e (ii)	Secteur d'activité selon la NACE	31.01.1
24e (v)	Nombre d'employés (ETP)	285
24e (vi)	Pays où l'activité principale est exercée	Suisse

Entités juridiques

au 31.12.2025



Sites du groupe Lista Office

(VSME B1 24d)

Site	Adresse	Pays
Lista Office Group	Alfred Lienhard Strasse 2, CH-9113 Degersheim	Suisse
LOG Produktions SA	Alfred Lienhard Strasse 2, CH-9113 Degersheim	Suisse
	Mülimoosstrasse 8, CH-9212 Arnegg	Suisse
Lista Office Vertriebs AG	Alfred Lienhard Strasse 2, CH-9113 Degersheim	Suisse
	Avenue Léopold-Robert 108, CH-2300 La Chaux-de-Fonds	Suisse
	Chemin de L'Emeraude 8, CH-1214 Vernier	Suisse
	En Budron 14A, CH-1052 Le Mont-sur-Lausanne	Suisse
	Farnsburgerstrasse 10, CH-4132 MuttENZ	Suisse
	Industriestrasse 21, CH-8604 Volketswil	Suisse
	Industriestrasse 43a, CH-3052 Zollikofen	Suisse
	Könizstrasse 161, CH-3097 Liebefeld	Suisse
	Littauerboden 1, CH-6014 Lucerne	Suisse
	Mülimoosstrasse 8, CH-9212 Arnegg	Suisse
	Obergrundstrasse 109, CH-6005 Lucerne	Suisse
	Route de la Glane 17, CH-1700 Fribourg	Suisse
	Rude de la Coulouvreniere 44, CH-1204 Genève	Suisse
	Rue Beau-Séjour 1, CH-1003 Lausanne	Suisse
	Steinentorberg 12, CH-4051 Bâle	Suisse
	Talstrasse 65, CH-8001 Zurich	Suisse
	Zürcherstrasse, CH-9200 Gossau	Suisse
Lista Office (Liechtenstein) Vertriebs AG	Schliessa 6, FL-9495 Triesen	Principauté du Liechtenstein
Gräub Office AG	Hardturmstrasse 253, CH-8005 Zurich	Suisse
LO Intercloisons	Rue de l'Arquebuse 19, CH-1204 Genève	Suisse
Ergostyle SA	Ch. du Petit-Flon 31, CH-1052 Le Mont-sur-Lausanne	Suisse



Groupe Lista Office



Présentation de l'entreprise et valeurs

Les Suisses passent environ 60 000 heures sur leur lieu de travail au cours de leur vie.

Un chiffre impressionnant et une mission claire : les espaces de travail doivent être source d'inspiration, favoriser la productivité et s'adapter avec souplesse aux nouvelles exigences. C'est précisément là qu'intervient le groupe Lista Office. Fort de sa capacité d'innovation, de son savoir-faire suisse en matière de production et d'une compréhension approfondie de la culture du travail moderne, le groupe Lista Office conçoit des environnements de travail, des espaces créatifs, des espaces en mouvement, ainsi que des espaces destinés à l'éducation, à la santé et aux services d'urgence, qui contribuent au développement à long terme des personnes et des organisations.

Les designers et les développeurs du groupe Lista Office ne se contentent pas de repenser le mobilier, ils le font évoluer. Chaque évolution des systèmes de mobilier s'appuie sur les dernières découvertes en matière d'ergonomie au travail et constitue une réponse co-

hérente aux changements dynamiques qui s'opèrent dans l'économie et la société. L'être humain est toujours au cœur de nos préoccupations : ses besoins, sa santé et son aspiration à un environnement productif et motivant. Les concepts d'aménagement et de mobilier s'adaptent systématiquement aux besoins des collaborateurs et des organisations. Ils visent à favoriser la flexibilité, l'efficacité et le bien-être, en particulier à une époque où la capacité d'adaptation devient un facteur décisif de réussite.

Au cœur de cette démarche se trouve la volonté de contribuer à façonner les environnements de travail de demain. Cela inclut une gestion responsable des ressources, la responsabilité sociale et le développement continu de solutions durables. Pour le groupe Lista Office, le développement durable n'est pas une simple tendance, mais un élément qui fait partie intégrante de ses activités. L'écologie, l'économie et la responsabilité sociale constituent les trois piliers d'égale importance sur lesquels repose la conception d'espaces, de zones et d'environnements durables et respectueux des ressources, dans le respect de la responsabilité sociale.

Objectifs stratégiques de développement durable du groupe Lista Office

Climate & Resources

Réduction des émissions et de la consommation de ressources

Réduire systématiquement l'impact de nos activités sur le climat et les ressources

Nous réduisons systématiquement les émissions de CO₂ et la consommation de ressources tout au long de notre propre chaîne de valeur ; nous utilisons l'énergie et les matériaux de la manière la plus efficace possible.

Circular Products

Le développement durable grâce à des produits durables et recyclables

Ancrer le développement durable au cœur de notre modèle de produit et de notre modèle économique

Nous développons des produits et des solutions durables, recyclables et respectueux des ressources, et créons ainsi une valeur ajoutée mesurable pour nos clients et l'environnement.

People & Value Chain

Responsabilité envers les collaborateurs, les partenaires et les fournisseurs

Assumer nos responsabilités envers les humains et tout au long de notre chaîne de valeur

Nous créons un environnement de travail sûr, équitable et attractif. Nous veillons à ce que nos fournisseurs et nos partenaires commerciaux agissent également de manière responsable.

Responsible Governance

Une gestion d'entreprise mesurable, transparente et rigoureuse

Gérer la durabilité de manière mesurable, transparente et rigoureuse

Nous intégrons le développement durable dans notre gestion d'entreprise, définissons des responsabilités et des objectifs clairs, et faisons des rapports en toute transparence sur les progrès réalisés et les défis à relever.



Façonner ensemble le monde du travail de demain

La vision du groupe Lista Office est de créer des univers d'ameublement qui tiennent compte des aspects écologiques, économiques et sociaux, tout en apportant une valeur ajoutée durable aux entreprises et aux personnes. Le développement durable, l'innovation et la qualité suisse constituent les trois piliers fondamentaux de notre action. Ce qui a commencé en 1945 comme une petite entreprise individuelle spécialisée dans les produits sidérurgiques a marqué le début d'une longue success-story qui se poursuit encore aujourd'hui. Afin d'assurer durablement son développement futur, le groupe a été racheté par le

groupe Henglin en septembre 2019. Dans ce cadre, les entreprises du groupe Lista Office sont accompagnées en tant qu'entités autonomes et visent un développement à long terme. Les valeurs qui ont fait notre succès par le passé restent d'actualité : une approche orientée client, ainsi que des produits et des services répondant aux normes de qualité suisses. À cet égard, le groupe Lista Office se sent responsable d'être un partenaire fiable et équitable pour ses collaborateurs en Suisse, tout en fabriquant des produits qui allient qualité, design et gestion responsable des ressources (citation : C. Mehling, CEO Lista Office).

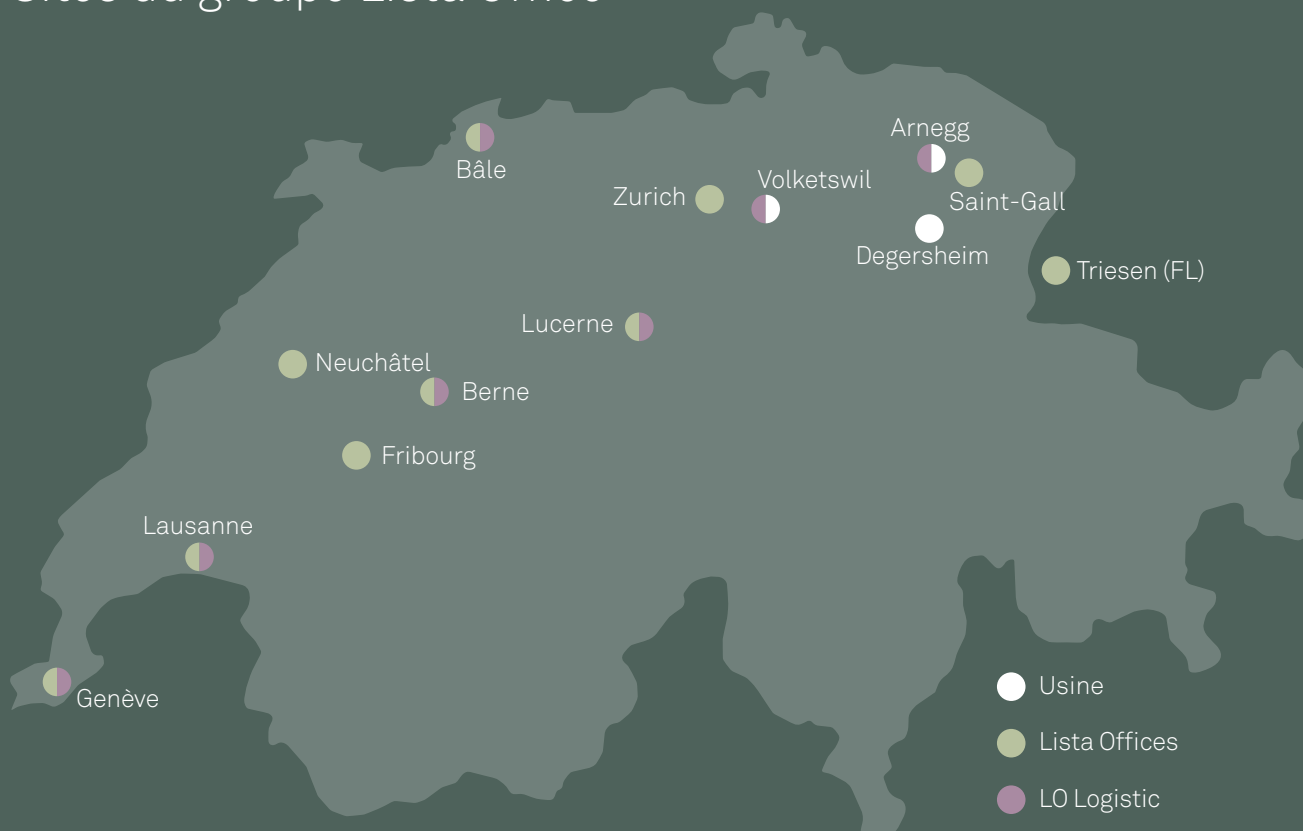
Structure de l'entreprise

(VSME C1)

La structure organisationnelle du groupe Lista Office est clairement définie et favorise une gestion d'entreprise à la fois efficace et responsable. La direction opérationnelle incombe à la direction générale et aux départements centraux que sont les ventes (CSO), la technologie (CTO), les processus opérationnels (COO) et l'administration (HoA), qui veillent à la mise en œuvre de la stratégie de l'entreprise. Le groupe Lista Office compte actuellement deux sites de production en Suisse, à Degersheim et à Arnegg. Afin de garantir la qualité du service, l'entreprise dispose de onze showrooms dédiés en Suisse (Saint-Gall, 2 à Zurich, Bâle, Lucerne, Berne, Fribourg, Neuchâtel, Lausanne et 2 à Genève), ainsi que d'un autre dans la Principauté du Liechtenstein. Le groupe Lista Office comprend également les sites Intercloisons et Gräub Office. Les produits LO sont également disponibles chez certains revendeurs spécialisés agréés. En matière de livraison, de montage et de maintenance, les trajets sont courts et les processus rationalisés, grâce à des équipes qualifiées et à sept sites logistiques stratégiques (Saint-Gall, Zurich, Bâle, Lucerne, Berne, Lausanne et Genève) en Suisse.

L'activité commerciale s'étend à l'ensemble de la Suisse, avec peu d'exportations vers les pays voisins. Le principal marché du groupe Lista Office est le secteur B2B (Business to Business), en particulier dans les domaines de l'aménagement de bureaux et d'espaces de travail. La gamme de produits comprend du mobilier de bureau, des systèmes de stockage, des solutions de rangement et des systèmes modulaires, conçus aussi bien pour les postes de travail individuels que pour les grands aménagements de bureaux. Au cours des dernières années, l'entreprise s'est attachée à élargir son offre dans les secteurs de la santé et de l'éducation, en s'appuyant sur le savoir-faire acquis dans le domaine du mobilier de bureau. Des produits et des compétences ont également été développés pour ces secteurs afin de pouvoir répondre aux exigences de qualité de ces marchés. Ces dernières années, le groupe s'est également davantage concentré sur les solutions destinées aux environnements de travail flexibles, au télétravail, ainsi qu'aux secteurs de la santé et de l'éducation ; ces concepts et ces domaines prenant de plus en plus d'importance. Le groupe Lista Office s'adresse aux entreprises qui souhaitent des environnements de travail durables, ergonomiques et innovants.

Sites du groupe Lista Office



Modèle économique

(VSME C1)

Le modèle économique du groupe allie la fabrication de mobilier de bureau durable à une gamme complète de services couvrant l'ensemble du cycle de vie des espaces de travail modernes. Au cœur de cette démarche se trouve une approche circulaire visant à utiliser efficacement les ressources, à prolonger la durée de vie des meubles et à proposer aux entreprises des solutions flexibles, économiques et durables.

Les piliers fondamentaux du modèle économique

Une offre de services complète

Les entreprises du groupe Lista Office disposent d'expertises dans les principaux domaines pertinents pour le secteur. Le développement, la production, la logistique, le conseil et la commercialisation sont assurés par nos propres collaborateurs. Cela permet aux entreprises de garantir la qualité, la flexibilité et la proximité avec les clients tout au long de la chaîne de valeur. En tant que prestataire B2B, nous accompagnons nos clients depuis l'analyse initiale jusqu'à la mise en œuvre et au suivi à long terme de leurs environnements de travail, en passant par la planification.

Longévité et préservation de la valeur

L'accent mis systématiquement sur la longévité et la préservation de la valeur constitue un élément essentiel du modèle économique. Grâce à ses prestations de service, d'entretien et de réparation pendant la phase d'utilisation, le groupe Lista Office veille à ce que le mobilier reste fonctionnel pendant de nombreuses années et puisse être adapté à l'évolution des besoins. Le groupe Lista Office propose en outre une gamme complète de services de reconditionnement. Cela comprend le nettoyage, la réparation, la remise en état technique ainsi que la remise à neuf esthétique du mobilier existant. De quoi permettre de prolonger considérablement la durée de vie des produits et de favoriser leur réutilisation.

Modèles économiques circulaires

Avec son modèle « Furniture as a Service », Lista Office LO adopte une approche axée sur l'utilisation : les équipements de bureau ne sont pas achetés, mais utilisés de manière flexible. Les meubles restent la propriété de l'entreprise et sont récupérés après chaque période d'utilisation, puis contrôlés, remis en état et réutilisés. L'objectif est ainsi de maintenir les cycles des matériaux aussi fermés que possible et de réduire la consommation de ressources ainsi que les émissions de CO₂ tout au long du cycle de vie du mobilier, tout en offrant une grande flexibilité aux entreprises. Le groupe Lista Office intègre également une plateforme dédiée au mobilier de bureau d'occasion, qui permet de revendre et de réutiliser des meubles d'occasion remis à neuf.



Compétences en matière de planification et de conseil

Outre la production et la gestion de mobilier de bureau, le groupe Lista Office se positionne comme un partenaire pour la conception d'espaces de travail tournés vers l'avenir. L'entreprise développe des solutions holistiques qui allient les aspects ergonomiques, organisationnels et spatiaux. La conception et la planification s'appuient sur l'expérience et l'expertise acquises dans les domaines de l'aménagement de l'espace, du « New Work » et du conseil en matériaux. Le concept multizone permet par ailleurs d'organiser les surfaces de travail en différents espaces fonctionnels. Il en résulte des environnements de travail qui favorisent aussi bien la concentration que les échanges, la créativité et les moments d'intimité.

Proximité avec la clientèle et qualité du service

Grâce à ses sites de distribution et de logistique implantés dans de nombreux cantons suisses, le groupe entretient des relations étroites avec ses clients. Notre présence régionale nous permet d'être proches de nos clients, de leur offrir un accompagnement personnalisé et des prestations axées sur le service tout au long du cycle de vie des produits. En associant des produits durables, des modèles économiques circulaires et une gamme complète de services, le groupe Lista Office apporte une valeur ajoutée à long terme aux entreprises et favorise une utilisation des produits et des matériaux respectueuse des ressources. Le modèle économique vise à préserver les ressources

et à optimiser la durée de vie des produits, tout en offrant des environnements de travail flexibles, fonctionnels et économiques. Il constitue ainsi le fondement de la stratégie de développement durable de l'entreprise et façonne la manière dont le groupe conçoit et met en œuvre la création de valeur et la responsabilité d'entreprise.



Responsabilité et certifications

(VSME B1, 25)

Code of Ethical Conduct

Le Code of Ethical Conduct destiné aux fournisseurs définit des attentes claires à l'égard de toutes les entreprises partenaires qui collaborent avec Lista Office.

- Engagement en faveur de conditions de travail équitables et du respect des droits de l'homme
- Respect des normes environnementales et de sécurité
- Pratiques commerciales transparentes, intègres et conformes à la loi

Ces lignes directrices rigoureuses permettent d'établir une base de confiance pour des coopérations à long terme, durables et irréprochables sur le plan éthique.

LO

Garantie du produit

Les solutions d'ameublement et d'aménagement proposées par Lista Office sont conçues pour offrir durabilité, stabilité et fonctionnalité. Grâce à sa philosophie de qualité suisse, l'entreprise offre une garantie de 5 à 10 ans sur tous ses produits propres (à l'exception des pièces achetées auprès de fournisseurs tiers), bien au-delà des délais de garantie légaux à compter de la livraison départ usine. Pour les clients, cela garantit une sécurité de planification à long terme et peut contribuer à réduire les coûts liés aux achats de remplacement et à la maintenance. Les longues durées de garantie soulignent l'exigence de durabilité des produits fabriqués en interne.



Gestion de la qualité

En tant qu'entreprise certifiée ISO 9001, tous les processus de LOG Produktions SA sont soumis à un contrôle qualité rigoureux.

- Évaluation mensuelle de la qualité des livraisons
- Optimisation continue de tous les processus
- Une sécurité maximale des processus pour des déroulements de projet prévisibles

Des processus standardisés favorisent une gestion de projet fiable et prévisible. LOG pose ainsi les bases pour une qualité constante de ses produits et services, ainsi que pour une amélioration continue de ses processus.



Gestion environnementale

Avec la certification ISO 14001, LOG Produktions SA s'engage à adopter une gestion écologique rigoureuse des ressources.

- Prise en compte des aspects environnementaux lors du choix des matériaux
- Processus de production économe en énergie
- Un code social et éthique rigoureux

Les aspects environnementaux sont ainsi systématiquement pris en compte dans le développement et la fabrication des produits et des solutions.



Émissions

En tant que partenaire volontaire du programme de protection du climat de l'Agence de l'énergie pour l'économie (AEnEC), LOG Produktions SA s'engage à améliorer en permanence ses performances énergétiques et climatiques :

- Réduction active des émissions de CO₂
- Amélioration continue de l'efficacité énergétique
- Accords transparents sur les objectifs et suivi des progrès

La participation à ce programme favorise une réflexion systématique sur l'efficacité énergétique et la gestion des émissions de gaz à effet de serre.



Sécurité certifiée GS

De nombreux produits fabriqués par Lista Office portent le label GS, reconnu à l'échelle internationale : le seul label de certification réglementé par la loi en matière de sécurité des produits en Europe.

- Respect d'exigences de sécurité strictes et normalisées
- Contrôles indépendants effectués par des organismes accrédités

Preuve de la conformité aux exigences de sécurité définies, délivrée par des organismes de contrôle indépendants. Les clients bénéficient ainsi de solutions d'aménagement dont les caractéristiques en matière de sécurité ont été validées par des contrôles indépendants.



EcoVadis

Le groupe Lista Office se soumet régulièrement à l'évaluation indépendante en matière de développement durable réalisée par EcoVadis, l'une des principales plateformes mondiales dédiées à la responsabilité sociale des entreprises.

- Évaluation dans les domaines de l'environnement, des droits du travail, des droits de l'homme, de l'éthique et des achats responsables
- Récompensé par une médaille de bronze en 2025
- Développement continu de la stratégie de développement durable de LO

Le groupe montre ainsi à ses clients qu'il prend ses responsabilités au sérieux et qu'il améliore en permanence ses performances dans le domaine du développement durable.



IntegrityNext

Lista Office est présente sur la plateforme IntegrityNext afin d'offrir à ses clients un accès simple et structuré à ses données en matière de développement durable et de conformité.

- Mise à disposition d'informations ESG pertinentes concernant notre entreprise
- Transparence sur les questions environnementales, sociales et de conformité
- Accompagner les clients dans la mise en œuvre de leurs propres exigences en matière de développement durable et d'approvisionnement

Les partenaires commerciaux bénéficient ainsi d'un accès structuré aux informations pertinentes en matière de développement durable et de conformité.



Family Score

Lista Office LO a été récompensée dans le cadre du Family Score pour son engagement en faveur de la conciliation entre vie professionnelle et vie familiale.

- Reconnaissance d'une culture d'entreprise qui soutient activement la conciliation entre vie professionnelle et vie familiale
- Des horaires de travail flexibles, un aménagement moderne des postes de travail et des solutions adaptées aux différentes situations de vie
- Soutien aux collaborateurs grâce à des mesures telles que des options de temps partiel, des possibilités de télétravail et des aides pour concilier vie professionnelle et vie familiale

Cela met en évidence l'engagement de l'entreprise en faveur de conditions-cadres visant à faciliter la conciliation entre vie professionnelle et vie familiale.



Responsabilité environnementale

(VSME B3, B6 + B7)



Un ancrage profond

- Production exclusivement en Suisse avec des trajets de transport courts
- Utilisation de matériaux durables et recyclables
- La conception des produits en vue d'une longue durée de vie favorise une utilisation des matériaux respectueuse des ressources. La gestion environnementale selon la norme ISO 14001 sert de base à l'amélioration continue de nos processus

La gestion responsable des ressources naturelles et la réduction continue de l'impact environnemental constituent des éléments centraux de la gestion d'entreprise du groupe Lista Office. En tant qu'entreprise de production disposant de deux usines en Suisse, notre gestion environnementale se concentre notamment sur la consommation d'énergie, les émissions, l'eau, les déchets et l'efficacité des matériaux. Les processus mis en œuvre sur les sites d'Arnegg et de Degersheim sont gérés conformément à la norme ISO 14001 et font l'objet de contrôles réguliers afin de recenser et d'évaluer systématiquement les impacts environnementaux et d'en déduire des mesures d'amélioration appropriées.





Climat et énergie

(VSME B3)

Les informations suivantes s'appuient sur la norme « GHG Protocol Corporate Standard », le référentiel internationalement reconnu pour le calcul et la publication des émissions de gaz à effet de serre. Ces calculs s'appuient sur les données pertinentes relatives à la consommation d'énergie et aux émissions du groupe Lista Office, recueillies à partir de mesures internes, des factures des fournisseurs d'énergie et de facteurs d'émission standardisés. La conversion en équivalents CO₂ (CO₂e) permet une évaluation uniforme des gaz ayant un impact sur le climat. Sont déclarées les émissions de Scope 1 (émissions directes provenant de sources contrôlées telles que le parc automobile et l'exploitation des installations) ainsi que celles de Scope 2 (émissions indirectes liées à l'électricité et à la chaleur achetées). La répartition s'effectue exclusivement en fonction des sites (location-based), car il n'existe pas de données fiables issues du marché.

Les émissions de Scope 3 tout au long de la chaîne de valeur ne sont pas encore prises en compte pour l'exercice considéré.

Pour l'électricité, on utilise le mix énergétique suisse spécifique au site, conformément aux valeurs moyennes nationales en vigueur ; pour les combustibles et les carburants, on applique des facteurs d'émission reconnus. Toutes les données sont consolidées chaque année et leur plausibilité est vérifiée.

Le calcul des émissions respecte les cinq principes fondamentaux du Protocole GHG : pertinence, exhaustivité, cohérence, transparence et exactitude ; il constitue ainsi une base de données traçable et aussi fiable que possible à des fins de pilotage interne et pour répondre aux obligations de rapport externes.

Consommation d'énergie en 2025

(VSME B3, 29)

Source d'énergie	Renouvelable (MWh)	Non renouvelable (MWh)	Total (MWh)
Électricité (alimentation par le réseau)	1405	448	1853
Électricité (production propre)	62		62
Combustibles	404	5488	5892
Total	1871	5936	7807

La consommation d'énergie pour l'année de référence 2025 comprend l'électricité provenant du réseau et de la production propre, ainsi que l'utilisation de combustibles et de carburants. Au total, 7807 MWh d'énergie ont été consommés, dont 1871 MWh issus de sources renouvelables et 5936 MWh issus de sources non renouvelables.

La consommation d'électricité du réseau s'est élevée à 1853 MWh. Compte tenu du grand nombre de fournisseurs d'électricité et de l'absence de certificats d'origine harmonisés, la part des énergies renouvelables a été estimée de manière prudente à 75 % et la part des énergies non renouvelables à 25 %. En outre, 62 MWh d'électricité issue de sources renouvelables et produite en interne ont été fournis.

Les principales sources de consommation d'énergie sont le gaz naturel utilisé dans les usines de production et le diesel utilisé pour la gestion de la flotte du groupe Lista Office. Ces deux secteurs sont à l'origine de la forte proportion de sources d'énergie non renouvelables et ont donc un impact sur le bilan des émissions. La consommation totale de combustibles

s'élève à 5892 MWh et représente la part prépondérante de la consommation d'énergie non renouvelable.

La consommation d'énergie indiquée sert de base au calcul des émissions de gaz à effet de serre pour l'année de référence 2025. La composition du profil de consommation (en particulier la forte part des énergies non renouvelables telles que le gaz naturel pour les sites de production et le diesel pour la gestion de la flotte) a une incidence directe sur le niveau des émissions qui en résultent. Le décompte des émissions de gaz à effet de serre pour l'année de référence 2025 constitue la première base de référence consolidée du groupe Lista Office pour les catégories d'émissions Scope 1 et Scope 2. Les données collectées permettent de faire la lumière sur les émissions directes et liées à l'énergie de l'entreprise ; elles constituent la base du développement futur de la gestion des gaz à effet de serre. L'extension progressive du bilan carbone à d'importantes catégories de Scope 3 est prévue comme prochaine étape de développement.

Émissions brutes de gaz à effet de serre

(VSME B3, 30)

Scope	Émissions (tCO ₂ e)
Scope 1	1231
Scope 2	108
Total	1339

Les émissions brutes de gaz à effet de serre en 2025 s'élèvent au total à 1339 tCO₂e. La majeure partie relève du Scope 1, avec 1231 tCO₂e. Ces émissions proviennent principalement de l'utilisation de gaz naturel dans les usines de production et de diesel dans la gestion de la flotte, qui constituent les plus gros consommateurs directs d'énergie. Les émissions de Scope 2 s'élèvent à 108 tCO₂e et proviennent de la consommation d'électricité. Le calcul des émissions de Scope 2 s'effectue exclusivement en fonction des sites (location-based). Compte tenu des différents fournisseurs d'électricité et de l'absence de certificats d'origine harmonisés, le mix

énergétique suisse a été utilisé pour le calcul des émissions. L'électricité solaire produite sur place à partir d'installations photovoltaïques et consommée sur place est prise en compte, conformément au GHG Protocol, avec un facteur d'émission de 0 tCO₂e et réduit d'autant la quantité d'électricité achetée à l'extérieur. Cette approche garantit une évaluation prudente et transparente des émissions indirectes. Les valeurs indiquées reflètent les impacts climatiques de la consommation d'énergie et constituent des indicateurs clés pour l'évaluation de la performance climatique et énergétique au cours de l'année de référence.

Consommation des ressources et gestion des déchets

(VSME B6 + B7)

Le Lean Management est solidement ancré dans les usines du groupe Lista Office et constitue la base des améliorations continues apportées aux étapes de production.

L'identification et la réduction continues du gaspillage visent à rendre les processus plus efficaces et à utiliser les ressources de manière ciblée. Les installations de production sont mises en service ou arrêtées de manière flexible en fonction du volume de production, ce qui permet de réduire la consommation d'énergie et les temps de fonctionnement inutiles.

Une gestion rigoureuse des matières premières est essentielle. Plus de 85 % des matériaux utilisés dans la production sont recyclables, et une partie de ces matériaux en est déjà à son deuxième cycle de vie. Les déchets métalliques sont triés par type et renvoyés au fabricant en vue de leur recyclage. Deux procédés respectueux de l'environnement sont utilisés pour l'application de la peinture : le revêtement

par poudrage ainsi que la peinture liquide sans solvants. Ces deux technologies permettent de réduire considérablement les déchets et les émissions. Un processus actif de récupération des couleurs permet en outre de réduire au maximum la quantité de poudre perdue. Des filières de recyclage et de valorisation adaptées sont mises en œuvre pour les autres déchets de production générés.

Afin de réduire encore davantage les émissions et l'impact environnemental, les deux usines du groupe Lista Office sont équipées de leur propre station d'épuration, qui traite les eaux usées issues du processus de revêtement conformément aux exigences opérationnelles. Un système de filtration d'air purifie en outre l'air évacué généré lors de la cuisson de la poudre de couleur. Le bois et les autres matériaux proviennent d'entreprises certifiées ISO 14001 et utilisant des matériaux certifiés FSC. Concernant les matériaux d'emballage également, l'entreprise privilégie les ressources renouvelables telles que le bois et le carton, qui sont réutilisés plusieurs fois et ne sont recyclés que lorsqu'une réutilisation n'est plus possible. Les chiffres et données suivants proviennent du système de gestion environnementale certifié ISO 14001 de LOG Produktions SA, qui couvre les deux sites de production d'Arnegg et de Degerheim :

Consommation d'eau

(VSME B6, 35 + 36)

	Unité	Usines	Variation par rapport à l'année précédente
Consommation d'eau potable	m ³	3128	0 %
Consommation d'eau potable pour processus	m ³	1804	32 %
Consommation d'eau potable classique	m ³	1324	-26 %
Récupération des eaux de pluie	m ³	369	-30 %
Consommation d'eau déminéralisée	m ³	763	-30 %
Eaux usées issues des processus	m ³	303	-42 %
Eaux usées classiques	m ³	1324	-26 %

La consommation d’eau des usines de production d’Arnegg et de Degersheim est relevée chaque année dans le cadre du système de gestion environnementale et présentée de manière différenciée selon les domaines d’utilisation. Au cours de l’exercice 2025, la consommation totale d’eau potable s’est élevée à 3128 m³, se maintenant ainsi au niveau de l’année précédente. La répartition montre que 1804 m³ ont été utilisés pour des applications liées aux processus, ce qui correspond à une hausse de 32 %. Cette surconsommation est liée aux exigences de la production. La consommation d’eau potable classique hors processus s’élève à 1324 m³ et a diminué de 26 % par rapport à l’année précédente. En complément, 369 m³ d’eau de pluie ont été récupérés, ce qui correspond à une réduction de 30 %. Cette eau est principalement utilisée pour des applications non critiques et contribue à réduire la pression sur l’approvisionnement en eau potable. La consommation d’eau déminéralisée, nécessaire notamment pour des applications techniques et spécifiques aux processus, s’est élevée à 763 m³, soit une baisse de 30 % par rapport à l’année précédente. Les eaux usées produites sont collectées séparément selon qu’elles sont issues des processus ou d’une utilisation

classique. En 2025, 303 m³ d’eaux usées issues des processus (-42 %) et 1324 m³ d’eaux usées classiques (-26 %) ont été générées. Les variations par rapport à l’année précédente s’expliquent par divers facteurs liés à l’exploitation et à la production. Les indicateurs présentés permettent une évaluation transparente de la consommation d’eau et des volumes d’eaux usées dans les sites de production et servent de base à l’optimisation continue de l’utilisation des ressources dans le cadre du système de gestion environnementale de LOG Produktions SA.

Sur la base des consommations d’eau et des volumes d’eaux usées enregistrés, la section suivante se penche sur les déchets générés au cours du processus de production. La collecte séparée des déchets et leur acheminement vers des filières d’élimination et de recyclage adaptées constituent un élément central de la gestion environnementale de l’entreprise. Les indicateurs suivants, établis conformément aux normes VSME B7 38a + 38b, offrent un aperçu clair des volumes de déchets générés par les usines et de leur évolution par rapport à l’année précédente.

Élimination des déchets

Gestion des déchets (VSME B7, 38a + 38b)

	Unité	Usines	Variation par rapport à l'année précédente
Métaux	t	404	-17 %
Résidus de poudre	t	16,7	-31 %
Boues liquides	t	0	-100 %
Boues d'hydroxyde	t	4,4	36 %
Déchets divers	t	26	-2 %
Déchets dangereux	t	0	-100 %
Réutilisation	t	50	-30 %

Les déchets générés au cours du processus de production sont triés et acheminés vers des filières d'élimination et de recyclage adaptées en fonction de leurs propriétés matérielles. Au cours de l'exercice 2025, 404 tonnes de déchets métalliques ont été produites au total, ce qui correspond à une baisse de 17 % par rapport à l'année précédente. Le métal reste la principale catégorie de déchets et est principalement réintroduit dans les filières de recyclage existantes.

La quantité de résidus de poudre s'élevait à 16,7 tonnes (-31 %), tandis qu'aucune boue liquide n'a été produite au cours de l'année considérée. La production de boues d'hydroxyde a augmenté pour atteindre 4,4 tonnes ($\pm$ 36 %), ce qui s'explique par des fluctuations liées au processus. La quantité de déchets divers s'est élevée à 26 tonnes et est donc restée pratiquement stable. Aucun déchet dangereux n'a été produit au cours de l'exercice considéré. Par ailleurs, 50 tonnes de matériaux ont été réutilisées, ce qui correspond à une réduction de 30 %. Cette catégorie regroupe les composants ou matériaux réutilisables qui peuvent être réutilisés sans passer par un traitement de recyclage.

Après avoir présenté les volumes de déchets, nous allons examiner les flux de matières utilisés et issus du processus de production. Le bilan des intrants et des extrants offre une vue d'ensemble claire des matériaux et des moyens de production utilisés, ainsi que des déchets et des flux secondaires qui en résultent. Il constitue ainsi une base importante pour l'évaluation de l'efficacité des ressources et des impacts environnementaux de la production à Arnegg et à Degersheim. Le bilan des intrants et des extrants présente les principaux flux de matières et de ressources des usines au cours de l'exercice considéré. Du côté des intrants, on recense les matières premières, les moyens de production et les biens de consommation utilisés. Ces indicateurs fournissent des informations sur les besoins en ressources de la production et permettent une évaluation annuelle des évolutions et des gains d'efficacité potentiels. Du côté des extrants, on recense les fractions de déchets générées au cours du processus de production ainsi que les matériaux réutilisables. La collecte séparée par catégorie de matériaux permet d'assurer la transparence quant aux filières d'élimination et aux taux de recyclage. La comparaison entre les intrants et les extrants sert de base à l'évaluation et à l'amélioration de l'efficacité des matériaux.

Bilan des intrants

(VSME B7, 38c)

	Unité	Usines	Variation par rapport à l'année précédente
Acier	t	1571	-18 %
Bois	t	302	-27 %
Peinture en poudre	t	43	-17 %
Produits chimiques d'exploitation OT	t	0,6	-88 %
Produits chimiques d'exploitation autres	t	2,5	-54 %
Eau douce	m ³	3128	0 %
Matériaux d'emballage	t	35	-33 %

Bilan des extrants

(VSME B7, 38c)

	Unité	Usines	Variation par rapport à l'année précédente
Unités produites	pcs.	37 048	-19 %
Ferraille	t	404	-17 %
Résidus de poudre et de peinture	t	16,7	-31 %
Boues liquides	t	0	-100 %
Boues d'hydroxyde	t	4,4	36 %
Déchets divers	t	26,0	-2 %
Recyclage	t	50	-30 %
Déchets dangereux	t	0	-100 %
COV dans l'air	t	0	-100 %

Mobilité et logistique

La production du groupe Lista Office s'effectue intégralement en Suisse et est complétée par sept sites logistiques implantés de façon stratégique.

Cette structure favorise des circuits de transport courts en Suisse, de la livraison au montage, en passant par la maintenance. Les trajets à vide sont réduits dans la mesure du possible grâce à une planification optimisée des tournées, ce qui permet de diminuer les émissions de polluants atmosphériques. Des processus rationalisés et des équipes qualifiées garantissent que les livraisons s'effectuent de manière efficace, fiable et avec un impact environnemental aussi faible que possible.

En matière de mobilité d'entreprise, le groupe a modernisé sa flotte de véhicules en 2025 afin de réduire encore davantage les émissions de CO₂ liées à celle-ci. Les collaborateurs dont le contrat de leasing arrive à échéance peuvent désormais choisir entre un modèle à « hybridation légère » amélioré et plus économique ou une voiture de fonction entièrement électrique. Une infrastructure de recharge est disponible pour l'utilisation des véhicules électriques, tant sur le lieu de travail qu'à domicile. Les frais correspondants sont pris en charge par Lista Office. Au cours de l'exercice considéré, 23 véhicules ont été remplacés, dont 16 par des modèles à hybridation légère et 7 par des véhicules entièrement électriques. Ce renouvellement systématique favorise la transition progressive vers des solutions de mobilité plus respectueuses de l'environnement et contribue à réduire la consommation de carburant et l'empreinte CO₂ du groupe. Il fournit également aux collaborateurs des solutions de mobilité modernes, économes en énergie et durables.

Économie circulaire et responsabilité des produits

(VSME B2, B7 + C2)



En tant que fabricant suisse disposant de ses propres services de développement, de fabrication et d'après-vente, le groupe Lista Office gère activement l'ensemble du cycle de vie de ses produits dans le respect des ressources. L'objectif est de maintenir les matériaux dans le cycle de vie le plus longtemps possible, d'éviter la production de déchets et de réduire l'impact environnemental tout au long du cycle de vie des produits. Les indicateurs environnementaux liés à la production, tels que les volumes de déchets, les taux de recyclage et la consommation d'eau, sont présentés dans le chapitre « Responsabilité environnementale ».



Développement de produits

Le groupe Lista Office a pour objectif de développer des produits fonctionnels et durables. Les aspects environnementaux sont pris en compte dès la phase de développement, notamment au niveau de la conception ainsi que du choix des matériaux et des procédés de fabrication. L'objectif est de créer les conditions nécessaires à une utilisation aussi longue que possible ainsi qu'à un recyclage ultérieur.

Dans le domaine du développement et de l'innovation, le groupe utilise depuis 2024 des listes de contrôle « EcoDesign » afin d'intégrer de manière plus structurée les aspects liés au développement durable dans le processus de développement de nouveaux produits. Cela tient compte, entre autres, de critères tels que le choix des matériaux, la sélection des fournisseurs et la conception favorisant le

recyclage, ainsi que la facilité de tri sélectif des matières premières. Parmi les principes visés figurent des conceptions robustes et durables, une construction aussi modulaire que possible pour faciliter les réparations, ainsi que l'utilisation de matériaux recyclables tels que l'acier, l'aluminium et les matériaux à base de bois. Ces mesures visent à prolonger la durée de vie des produits et à créer les conditions propices à leur recyclage ultérieur.

Les produits sont ainsi considérés sur l'ensemble de leur cycle de vie, de leur fabrication jusqu'à la fin de leur utilisation. Les processus de développement et d'essai tiennent compte non seulement des exigences techniques en matière de sécurité et de normes, mais aussi de certains aspects environnementaux.



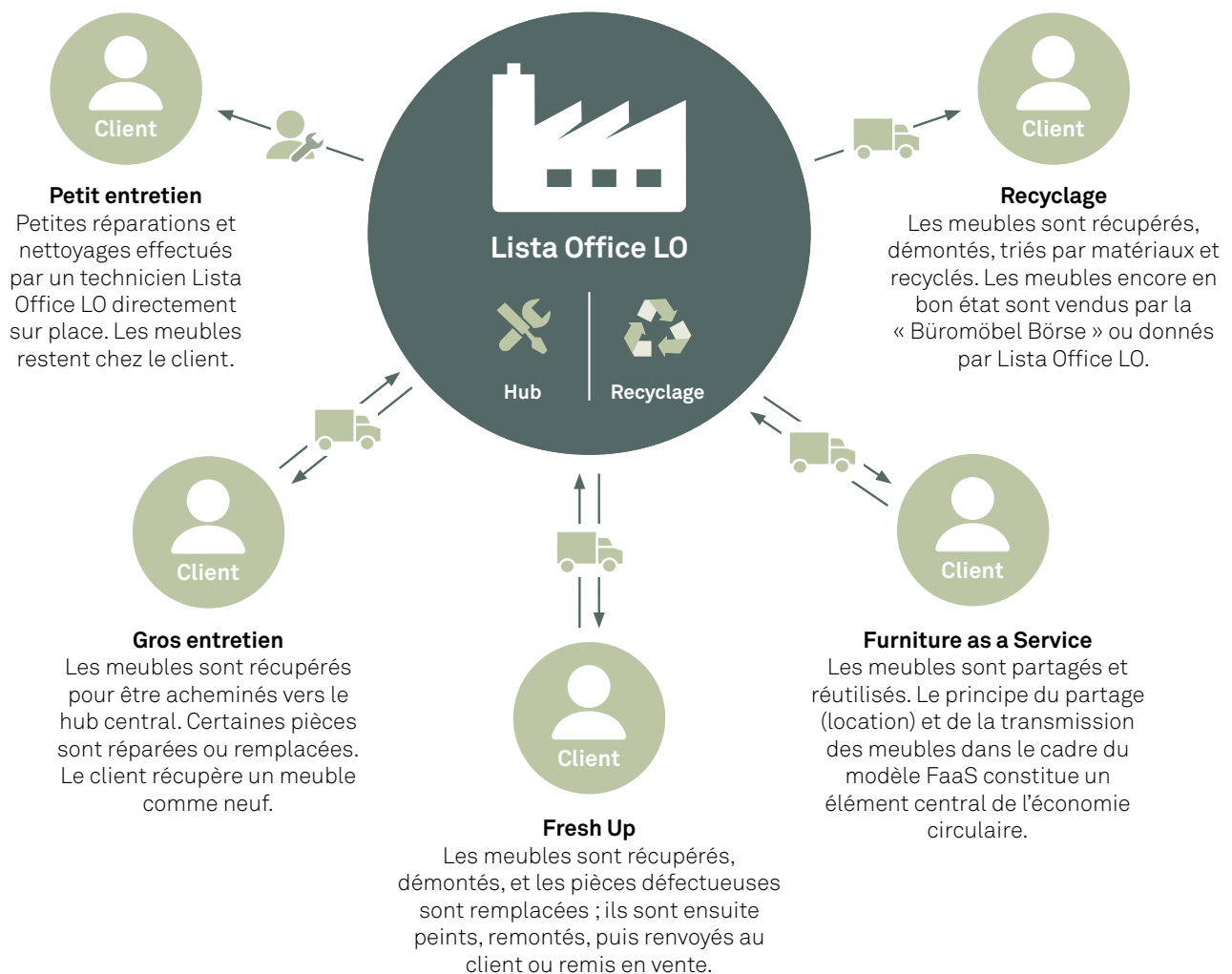
Utilisation des matériaux

La préservation et l'utilisation rationnelle des ressources constituent des éléments centraux de la stratégie d'entreprise du groupe Lista Office.

L'économie circulaire constitue à cet égard une approche importante pour optimiser l'utilisation des matériaux, réduire les déchets et prolonger la durée de vie des ressources. L'objectif est de prolonger autant que possible la durée de vie des matériaux et, dans la mesure du possible, d'utiliser des matières

premières secondaires. Cela implique que lors du choix des matériaux, la priorité est donnée aux matériaux recyclables pouvant être réintroduits dans les circuits de recyclage existants, tout en réduisant autant que possible l'utilisation de matériaux présentant des caractéristiques écologiques moins favorables. La longévité constitue ici un principe de conception essentiel, soutenu par la qualité, la construction et le design. Le groupe Lista Office privilégie notamment des matériaux tels que l'acier et le bois, qui sont facilement recyclables. Les matériaux secondaires sont également pris en compte dans le cadre de l'approvisionnement : En 2025, la part de matériaux recyclés s'élevait à environ 25 % pour l'acier et à environ 30 % pour le bois.

Économie circulaire



Réparation, entretien et prolongation de la durée de vie

Le groupe Lista Office propose différents services visant à prolonger la durée de vie du mobilier. Cela comprend les réparations et les contrôles de fonctionnement sur place, ainsi que des interventions plus approfondies au centre de service, comme le remplacement de certains composants. L'initiative « Fresh-Up » permet en outre de remettre les

meubles à neuf, tant sur le plan esthétique que fonctionnel. Ces services contribuent à prolonger la durée de vie des produits et à éviter leur remplacement prématuré, dans la mesure où leur remise en état est justifiée d'un point de vue technique, écologique et économique.

Réutilisation et seconde main

Afin d'encourager la réutilisation, le groupe Lista Office gère une bourse de mobilier de bureau dédiée aux produits d'occasion. Les meubles retournés sont contrôlés, nettoyés et, si nécessaire, réparés ou remis en état. Ils sont ensuite remis en vente. Cette initiative peut contribuer à prolonger la durée de vie des produits et à réduire les besoins en produits neufs dans certains cas d'utilisation. Avec le modèle « Furniture as a Service » (FaaS) qui invite à « utiliser plutôt que posséder », le groupe Lista Office propose un modèle d'utilisation dans lequel le mobilier n'est pas nécessairement acheté, mais peut être utilisé de manière flexible. Les meubles restent la propriété du groupe Lista

Office et peuvent être récupérés, contrôlés, remis en état et réutilisés à l'issue de leur premier cycle d'utilisation.

Une autre approche consiste à réutiliser des éléments provenant de meubles récupérés. Ce processus consiste à démonter les meubles, à contrôler chaque élément et à les réutiliser lorsque cela est possible. Cela peut réduire les besoins en matières premières primaires et contribuer à prolonger la durée de vie des matériaux. Ce processus est actuellement limité à certaines gammes de produits (LO QUB) et fait l'objet d'une extension progressive. En 2025, la part des composants réutilisés pour LO QUB s'élevait à 20,9 %, contre 15,8 % l'année précédente.

Part de l'économie circulaire (EC) dans les unités LO QUB produites

	2024	2025
Part d'EC dans LO QUB	15,8 %	20,9 %

Reprise, démontage et recyclage

Pour les meubles qui ne peuvent plus être réutilisés, le groupe Lista Office propose des solutions de reprise et de démontage. Les matériaux sont triés par type dans la mesure du possible, puis acheminés vers les circuits de valorisation existants. Les métaux tels que l'acier et l'aluminium sont facilement recyclables dans les systèmes existants, tandis que

les matériaux à base de bois et les plastiques sont valorisés soit sous forme de matière, soit sous forme d'énergie, en fonction de leur composition. Le taux de recyclage réel dépend également des structures régionales de gestion des déchets et des combinaisons de matériaux.



Responsabilité sociale

(VSME B8, B9, B10, C6 + C7)



Envers les humains et la société

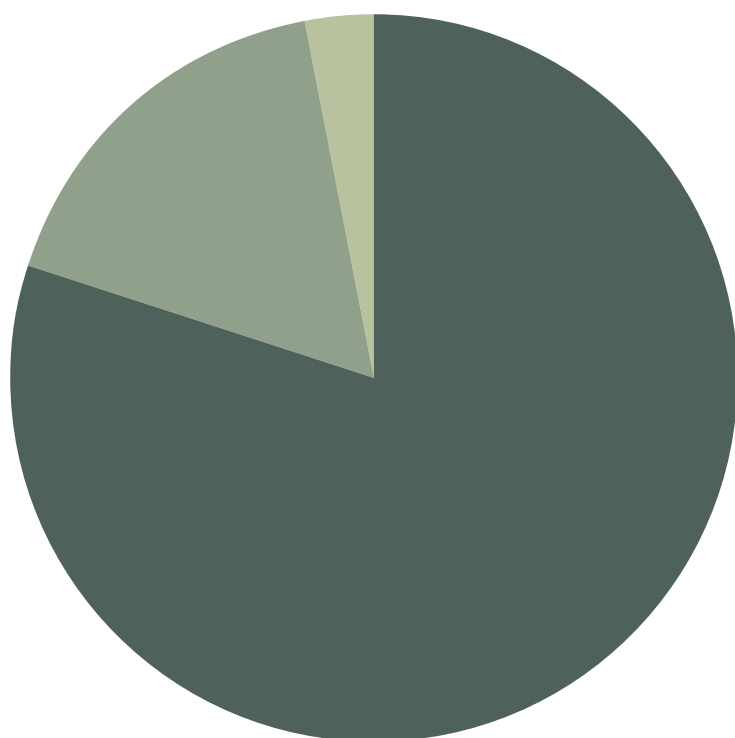
- Des conditions de travail équitables et un engagement clair en faveur de la Suisse en tant que pôle d'activité
- Des conditions de travail sûres et des mesures préventives permettent de protéger la santé des collaborateurs
- Des environnements de travail axés sur la promotion de la santé, du bien-être et de la performance
- Des solutions qui accompagnent les collaborateurs dans leur travail quotidien



Pour le groupe Lista Office, la responsabilité sociale fait partie intégrante de son identité d'entreprise. Notre priorité est de créer des environnements de travail qui répondent à long terme aux besoins des collaborateurs, des clients et des autres parties prenantes. Lista Office mise sur des conditions de travail équitables, une collaboration respectueuse et un environnement propice à la santé, à la sécurité et à l'épanouissement personnel. La production en Suisse contribue à garantir des emplois stables et à préserver la valeur ajoutée régionale. Les collaborateurs apportent ainsi une contribution essentielle au succès et au développement du groupe.

Contrat de travail des salariés

(VSME B8, 39a)



308 TOTAL
100 %

249 SALARIÉS À
TEMPS PLEIN
80 %

51 SALARIÉS À
TEMPS PARTIEL
17 %

8 APPRENTIS
3 %

285 ETP
100 %



Recrutement et développement du personnel

(VSME B8 + B10)

Le recrutement et le développement de collaborateurs qualifiés revêtent une grande importance pour le groupe Lista Office. En tant que PME suisse, il est essentiel de créer un environnement de travail attractif, capable d'attirer et de fidéliser à long terme des collaborateurs qualifiés et motivés. La formation des jeunes talents constitue un élément essentiel de cette stratégie. Grâce à ses propres places d'apprentissage dans les domaines de la gestion commerciale, de la logistique et de la conception technique, l'entreprise recrute régulièrement de jeunes talents et les forme de manière ciblée. En 2025, 100 % des apprentis ayant terminé leur formation ont été embauchés en tant que salariés à part entière. Le groupe Lista Office participe en outre à la journée annuelle dédiée aux jeunes talents, renforçant ainsi

sa visibilité en tant qu'entreprise formatrice. Dans le cadre du développement continu des collaborateurs, 17 formations continues ont été organisées au total (VSME B10, 42d). Ces investissements dans la formation et le développement des compétences contribuent à préserver le savoir-faire au sein de l'entreprise, à renforcer sa capacité d'innovation et à offrir aux collaborateurs des perspectives d'évolution professionnelle.

Le taux de rotation du personnel s'est élevé à 11,4 % au cours de l'exercice considéré (VSME B8, 40). Au niveau des cadres, le taux de rotation du personnel s'est élevé à 1 %. L'ancienneté moyenne est de 15,2 ans, plus de 15 % des salariés ayant entre 20 et 40 ans d'ancienneté chez Lista Office LO.

Diversité et inclusion

(VSME B8)

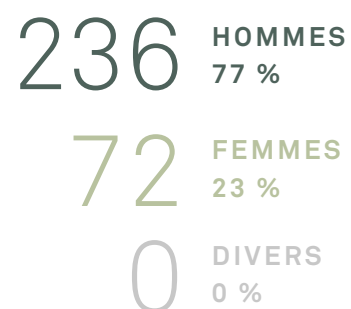
Le groupe Lista Office encourage une culture d'entreprise qui valorise la diversité et la considère comme un atout.

L'objectif est d'offrir les mêmes chances à tous les collaborateurs, indépendamment de leur sexe, de leur âge, de leur origine, de leur orientation sexuelle, de leur parcours scolaire ou de leur religion. Avec des collaborateurs issus de plus de 20 pays et pré-

sentant des parcours scolaires et professionnels très variés, le groupe emploie des personnes d'horizons très divers. Cela inclut l'engagement en faveur d'une rémunération non discriminatoire ainsi que la révision régulière des structures de rémunération. L'examen des structures de rémunération vise à éviter toute inégalité de traitement fondée sur le sexe ou sur tout autre motif. Des analyses régulières sur l'égalité salariale sont menées à cette fin. Aucune analyse de l'égalité salariale n'a été réalisée au cours de l'année considérée. La prochaine est prévue pour l'été 2026.

Sexe des salariés

(VSME B8, 39b)



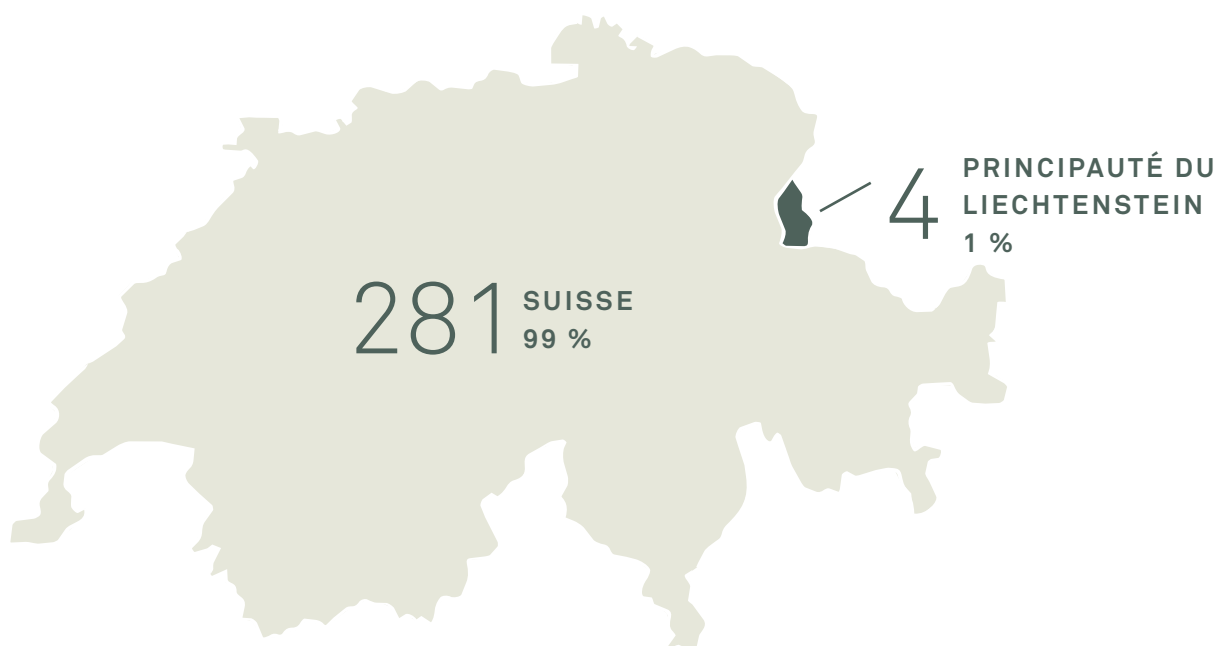
308 TOTAL
100 %



39

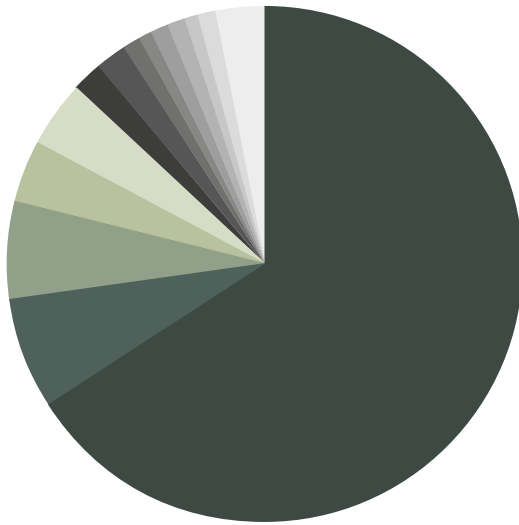
Pays de contrat de travail des salariés

(VSME B8, 39c), données exprimées en ETP



Nationalité des salariés

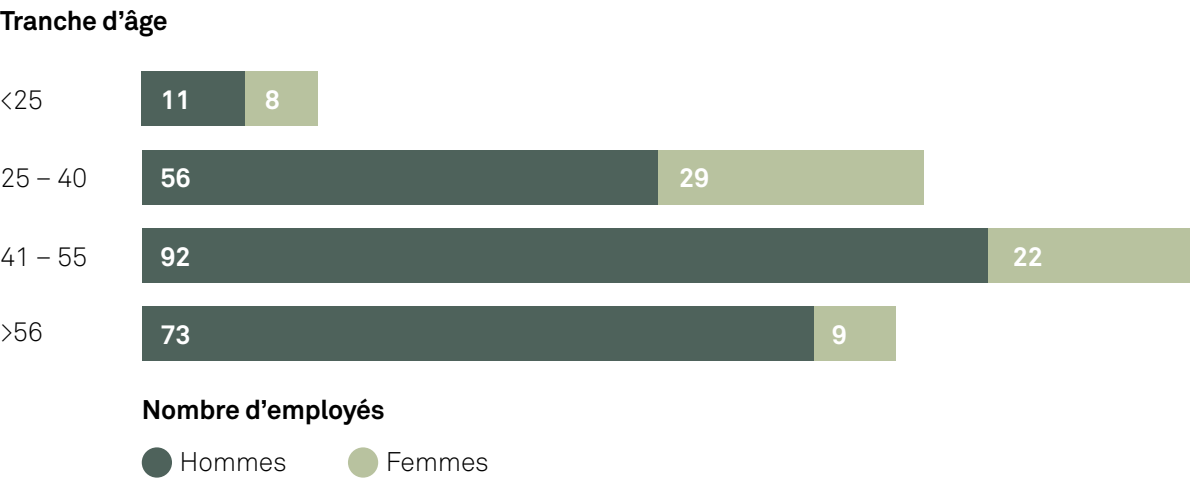
*Part > 1 %



● Suisse	66 %	● Bulgarie	1 %
● France	7 %	● Bosnie-Herzégovine	1 %
● Portugal	6 %	● Autriche	1 %
● Italie	4 %	● Macédoine du Nord	1 %
● Allemagne	4 %	● République du Kosovo	1 %
● Espagne	2 %	● Croatie	1 %
● Serbie	2 %	● Autres	3 %



Répartition par âge des salariés



Le groupe Lista Office attache une grande importance à être un employeur attractif. L'équilibre entre vie professionnelle et vie privée revêt une importance croissante pour les travailleurs. Les salariés sont de moins en moins nombreux à choisir entre une carrière et une vie de famille ; ils souhaitent plutôt concilier les deux. Dans ce contexte, il est indispensable que les entreprises accordent une grande importance à l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée de leurs salariés. L'engagement de Lista Office LO en faveur de la conciliation entre vie professionnelle et vie familiale a été récompensé

dans le cadre du Family Score. Ce prix récompense diverses mesures visant à favoriser la conciliation entre vie professionnelle et vie familiale. Cela comprend des modèles d'horaires de travail flexibles, un aménagement moderne des postes de travail, des solutions personnalisées adaptées aux différentes situations de vie, ainsi que le soutien aux collaborateurs grâce à des mesures telles que des options de temps partiel, des possibilités de télétravail et des aides pour concilier vie professionnelle et vie familiale.



Sécurité au travail et protection de la santé

(VSME B8 + B9)

Tous les salariés sont employés en Suisse ou dans la Principauté du Liechtenstein (VSME B8, 39c). La législation en vigueur en matière de droit du travail est respectée. Les collaborateurs des services de production et du bureau des méthodes sont soumis à la convention collective de travail de l'industrie suisse du meuble.

La protection de la santé sur le lieu de travail est très importante pour le groupe Lista Office. Les entreprises du groupe s'engagent à réduire les risques, tandis que les salariés doivent respecter les consignes de sécurité, porter un équipement de protection individuelle et éviter les dangers.

Cela comprend des mesures ergonomiques ainsi que la prévention des accidents. Une protection efficace de la santé permet non seulement de prévenir les maladies professionnelles et les accidents du travail, mais aussi de renforcer la motivation et les performances, tout en réduisant l'absentéisme. La gestion de la santé en entreprise fait l'objet d'un développement constant et est renforcée en permanence par des mesures de sensibilisation ciblées, ainsi que par des formations. L'objectif est de sensibiliser durablement aux comportements favorables à la santé dans le quotidien professionnel et d'ancrer solidement les mesures préventives dans le quotidien de l'entreprise. Au cours de l'année sous revue comme les années précédentes, dans le cadre

de la gestion de la santé en entreprise, le groupe Lista Office a proposé à tous ses collaborateurs des sites d'Arnegg et de Degersheim de se faire vacciner gratuitement contre la grippe. La vaccination antigrippale en entreprise s'inscrit dans le cadre de la gestion de la santé en entreprise et vise à protéger la santé des salariés, à réduire l'absentéisme pour cause de maladie et à favoriser un environnement de travail sain. Des bilans de santé complets, accompagnés d'une évaluation personnalisée, sont également proposés de temps à autre aux collaborateurs. Ils permettent à chacun de faire le point sur son état de santé et aident les collaborateurs à se pencher sur les questions de prévention en matière de santé. Les collaborateurs bénéficient en outre de réductions sur les abonnements à des salles de sport, ce qui contribue à promouvoir activement l'activité physique et la santé. Même en cas d'absences de longue durée, le groupe Lista Office accorde une grande importance à l'accompagnement personnalisé des collaborateurs concernés. Grâce à un accompagnement ciblé et à une coordination étroite, l'objectif est de favoriser une réinsertion aussi durable et réussie que possible sur le marché du travail ou au sein de l'entreprise.

En matière de sécurité au travail, la société LOG Produktions SA (sites d'Arnegg et de Degersheim) bénéficie du soutien de SIOP dans le cadre de la solution modèle de la CFST. La solution type est une solution MSST collective qui prévoit une mise en œuvre normalisée des dispositions légales relatives au recours à des médecins du travail et à d'autres spécialistes de la sécurité au travail. Les entreprises adoptent le système de sécurité ou d'assurance qualité d'un cabinet de conseil, intégrant les aspects liés à la sécurité au travail et à la protection de la santé. Au cours de l'exercice considéré, 8 accidents du travail ont été recensés, dont 3 chez LOG Produktions SA et 5 chez Lista Office Vertriebs AG (VSME B9, 41a).

Association des anciens collaborateurs

Une association d'anciens employés contribue de manière importante à la cohésion entre les anciens collaborateurs d'une entreprise. Elle entretient et renforce les liens existants, même après le départ à la retraite, et permet de retrouver régulièrement d'anciens collègues. De telles rencontres favorisent les échanges, entretiennent les liens d'amitié et contribuent à lutter contre l'isolement des personnes âgées. Au sein de l'association des anciens

collaborateurs Lista & Lista Office, cela se traduit par diverses activités collectives, telles qu'une sortie annuelle d'une journée, des rencontres conviviales tout au long de l'année ainsi que l'assemblée générale. Cette rencontre est toujours agrémentée d'une présentation, d'une visite d'entreprise ou d'une activité similaire, et se termine traditionnellement par un déjeuner en commun.

Lignes directrices et processus relatifs aux droits de l'homme

(VSME C6 + C7)

Le groupe Lista Office dispose d'un code de conduite rigoureux destiné à son personnel interne, ainsi que d'un autre destiné aux partenaires externes et aux fournisseurs de LOG Produktions SA. La responsabilité de l'élaboration, de la révision régulière et du suivi de la mise en œuvre incombe à plusieurs membres au sein du groupe. Le code de conduite destiné aux collaborateurs est remis à chaque nouvelle recrue. Pour les partenaires externes et les fournisseurs de LOG Produktions SA, ce code constitue un élément incontournable de la relation commerciale (VSME C6). Le code de conduite définit les principes fondamentaux de LO en matière de droits de l'homme et d'éthique. Il exclut expressément le travail des enfants, le travail forcé et la traite des êtres humains, en se conformant aux dispositions légales en vigueur, notamment au cadre juridique suisse.

En outre, le code définit des exigences claires en matière d'égalité de traitement et de lutte contre la discrimination, et impose la mise en place d'un environnement de travail respectueux, sûr et propice à la santé. Des thèmes tels que la prévention des accidents, la responsabilité en matière d'environnement et de développement durable, ainsi que le respect des droits fondamentaux de l'homme font partie intégrante de cette démarche. En outre, le code définit les attentes en matière d'intégrité dans la conduite des affaires, le respect de toutes les lois applicables et l'adhésion aux principes de gouvernance d'entreprise (VSME C6, 61b). Au cours de la période considérée, aucun cas de violation des droits de l'homme ou des normes du travail n'a été constaté au sein de notre propre secteur d'activité ou de notre chaîne d'approvisionnement (VSME C7).

Responsabilité économique et gouvernance

(VSME B11, C8 + C9)



À long terme plutôt qu'à court terme

- Priorité à la création de valeur à long terme
- Les investissements dans les sites de production suisses garantissent la qualité, l'emploi et le savoir-faire
- Une qualité des produits conçue pour durer peut contribuer à réduire les coûts de remplacement et les coûts induits
- L'élaboration de directives et de codes rigoureux établit le cadre d'une action respectueuse des enjeux environnementaux, sociaux et éthiques tout au long de la chaîne de valeur



Le groupe Lista Office s'engage à adopter une gestion d'entreprise responsable sur les plans environnemental, social et éthique, ainsi qu'à assumer ses responsabilités économiques.

Ces principes constituent le cadre rigoureux régissant l'ensemble des activités commerciales et s'appliquent à tous les acteurs internes et externes tout au long de la chaîne de valeur. Les fournisseurs sont tenus de respecter les normes applicables, notamment en garantissant des conditions de travail adéquates, en se conformant aux exigences environnementales et en faisant preuve d'intégrité dans leur conduite professionnelle. Les collaborateurs sont tenus de respecter ces principes et de les intégrer activement dans la culture d'entreprise.

Le code de conduite de LOG Productions SA définit les principales attentes en matière de comportement responsable et sert de cadre d'orientation rigoureux. Il oblige tous les fournisseurs, ainsi que

leurs collaborateurs, représentants et sous-traitants, à respecter les exigences environnementales, sociales et éthiques qui y sont définies. Le groupe Lista Office se réserve le droit de mettre fin aux relations commerciales ainsi qu'aux contrats de travail et de fourniture associés en cas de violation du code. Dans le cadre des processus de signalement et de contrôle en place, aucun cas n'a été signalé ni constaté au cours de l'exercice. Par ailleurs, aucune condamnation ni amende n'a été prononcée au cours de l'exercice 2025 à l'encontre du groupe Lista Office pour des faits de corruption ou de pots-de-vin. Il n'existait ni jugements définitifs ni sanctions prononcées par les autorités (VSME B11, 43). Le groupe Lista Office n'exerce aucune activité dans les secteurs sensibles mentionnés dans la norme de reporting de la VSME. En particulier, aucun chiffre d'affaires n'est réalisé à partir de la fabrication d'armes controversées, de la culture ou de la transformation du tabac, de l'exploitation des combustibles fossiles ou de l'industrie chimique (VSME C8, 63a – 63d). De plus, l'entreprise n'est pas exclue de l'indice de référence de l'UE au sens de l'Accord de Paris sur le climat (VSME C8, 64). Le conseil d'administration du groupe Lista Office est composé de trois membres, dont une femme. (VSME C9, 65).





Gouvernance axée sur le développement durable dans le processus de développement et d'approvisionnement

Le développement continu des processus et des produits de l'entreprise dans une optique de durabilité fait partie intégrante de la gestion d'entreprise. Les fournisseurs sont invités à contribuer activement à la réalisation des objectifs de développement durable dans le cadre d'une approche holistique. Afin de renforcer une gestion d'entreprise systématique et responsable, les aspects liés au développement durable ont été intégrés de manière rigoureuse dans les mécanismes de pilotage internes depuis 2024. Dans le cadre du système de management environnemental certifié selon la norme ISO 14001, une directive a été adoptée qui régit l'intégration des thèmes clés liés à la durabilité dans les domaines du développement et de l'innovation. Elle oblige tous les services concernés à prendre en compte des critères écologiques dans leur processus décisionnel.

Les aspects liés à la durabilité sont intégrés dans les nouveaux développements à travers les axes « choix des matériaux », « choix des fournisseurs » et « conception circulaire ». Ces exigences sont inté-

grées au processus de développement des nouveaux produits au cours de plusieurs phases du projet. Une liste de contrôle opérationnelle favorise une application uniforme et sert d'outil de contrôle interne.

Les éléments de gouvernance sont également renforcés dans le domaine de l'approvisionnement stratégique : une politique d'achat durable à l'échelle de l'entreprise définit les lignes directrices en matière de responsabilité environnementale, sociale et économique tout au long de la chaîne d'approvisionnement. Elle a pour objectif de mieux prendre en compte les aspects environnementaux dans les décisions d'achat, de promouvoir des conditions de travail équitables chez les fournisseurs et de favoriser des relations d'approvisionnement stables et durables. Cette directive sert de cadre de référence pour l'ensemble des collaborateurs ainsi que pour les fournisseurs ; elle favorise ainsi une gestion responsable et transparente de l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement.

LO

Lista Office LO
LOG Produktions SA
Alfred Lienhard Strasse 2
9113 Degersheim
Suisse

Téléphone +41 71 372 52 52
Hotline 0800 633 642
info@lista-office.com

www.lista-office.com

Une société du Lista Office Group